

cando[®]



Garantie en onderhoud CanDo All Inclusive buitendeur

www.cando.nl

You CanDo[®] it

GARANTIE COMFORT BUITENDEUREN



Onze producten voldoen uiteraard aan alle wettelijke voorschriften, maar daarnaast ook aan onze eigen hoge standaard.

De garantie gaat in op de dag van afhangen van de deur en heeft betrekking op de deur en niet op de lak. Binnen deze garantietermijn van 10 jaar zullen klachten die binnen de garantie vallen worden opgelost en indien noodzakelijk zal de deur vervangen worden.

CanDo staat in voor de deugdelijkheid van het product en voor de kwaliteit van het gebruikte materiaal indien dit volgens de instructies en naar zijn bestemming wordt gebruikt.

Onder de garantie vallen hinderlijke gebreken zoals constructie en vervormingsfouten die te wijten zijn aan een fout in de fabricage van het product.

Buiten de garantie valt:

- Gebruik van het product in strijd met de bestemming ervan of in strijd met de gebruikersvoorschriften.
- Vervorming aan de deur die binnen de toleranties liggen genoemd in dit reglement.
- Kleur en structuurafwijkingen, kunnen in het natuurproduct hout niet in dit verband als hinderlijk worden beschouwd.
- Gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud van het product.
- Gebruiksslijtage
- Constructiewijzigingen die door de klant of door derden zijn uitgevoerd. Te denken valt aan het verwijderen van de eventuele roedeverdeling in glasdeuren.
- Gebreken en daaruit voortvloeiende schade die redelijkerwijs reeds door controle bij aflevering van het product geconstateerd hadden behoren te worden.
- Deuren waar door derden binnen de garantietermijn reparatiewerkzaamheden aan zijn verricht zonder schriftelijke toestemming van de leverancier.
- Vochtpercentages die, waar dan ook in de deur gemeten, te hoog zijn.
- Kleine oppervlakte- en droogtescheurtjes.
- Schade die het gevolg zijn van brand, overstroming, molest, aardbeving en storm en/of inbraak

Bij oplevering, ofwel direct na het afhangen door de CanDo vakman, moeten geconstateerde gebreken direct gemeld worden het opleverformulier aan de achterzijde van dit document. De CanDo vakman zal vragen dit formulier te tekenen zodra deze klaar is met zijn werkzaamheden. Indien dit niet gebeurt vervalt direct de garantie.

Vormstabiliteit

Met betrekking tot de kromming en scheluwte geldt de eis dat deze maximaal 8 mm mag bedragen. In het eerste jaar waarin de deur zich moet aanpassen aan de vochtbalans binnen-buiten, kan deze wat meer vervorming geven dan genoemde 8 mm. De eventuele kromming en scheluwte dienen te worden gemeten aan de sluitzijde van de deur:

- De kromming met de deur in geopende toestand
- De scheluwte met de deur dicht op het middenslot

Veiligheidspakket

RVS:	2 jaar
Aluminium:	2 jaar
Zwart:	2 jaar
Messing:	6 jaar
Driepuntssluiting:	2 jaar

Garantie wordt alleen verleend bij normaal gebruik.

Buiten de garantie valt:

- Kleur- en structuurafwijkingen; kleine kleur of structuur afwijkingen zijn inherent aan het materiaal
- Deurbeslag dat binnen een grens van 15 kilometer van de kust is geplaatst
- Het gebruik van afwijkende schroeven dan de schroeven waarmee de CanDo vakman het veiligheidsbeslag heeft gemonteerd.
- Beschadigingen door scherpe voorwerpen als ringen, schroevendraaiers en sleutels
- Vliegroest op RVS. Kijk voor het reiniging onder het hoofdstuk Onderhoud.



Houd je All Inclusive Comfort deur goed en mooi met het juiste onderhoud!



Lees hiervoor de 'Onderhoudsinstructie' in dit reglement. De garantie is alleen van toepassing als de deur onderhouden is volgens deze instructies. Bewaar altijd uw aankoopnota, dit is uw garantiebewijs.

ONDERHOUD

Onderhoud jaarlijks je complete CanDo Comfort deur. Het onderhoud kost niet veel tijd of geld en komt de levensduur van de deur volledig ten goede!

Algemeen

Om de functionaliteit en kwaliteit te garanderen heeft een CanDo buitendeur regelmatig onderhoud nodig.

Factoren die gunstig zijn voor de onderhoudsfrequentie:

- Situering op het noorden/oosten
- Beschutte ligging onder overstek
- Dekkende afwerking
- Lichte kleuren
- Periodiek reinigen met een vochtige doek en een zacht reinigingsmiddel

Factoren die ongunstig zijn voor de onderhoudsfrequentie:

- Situering op zuiden/westen
- Onbeschutte ligging
- Transparante afwerking
- Donkere kleuren
- Reinigen met een agressief reinigingsmiddel en/of schuurmiddelen

Eerste gebruikersjaar ('stookseizoen')

Een buitendeur heeft een periode nodig om te 'acclimatiseren' (aanpassen aan de vochtbalans binnen-buiten). Hierdoor kan de deur wat vervormen. Dit verdwijnt normaal gesproken na het eerste jaar, een stookseizoen. Wij adviseren om gedurende deze periode de deur op minimaal drie punten, gebruikmakend van gemonteerde driepuntssluiting, af te sluiten (ook als je thuis bent) om deze kromming zo veel mogelijk tegen te gaan.

Verf-en kitwerk

- De CanDo buitendeur is afgewerkt met een water gedragen verf.
- De verflaag dient één keer per jaar gecontroleerd en waar nodig bijgewerkt te worden, dit is zéér belangrijk i.v.m. kromming.
- Let op liggende delen: algemeen geldt dat het verfwerk op liggende delen, zoals de bovenzijde van de deur en de dorpel, eerder aan onderhoud toe is dan de verticale delen.
- Bij directe schade aan de laklaag dient deze zo snel mogelijk behandeld te worden, zodat de deur weer vocht- en waterdicht is
- Kitvoegen dienen één keer per 2 jaar gecontroleerd en waar nodig bijgewerkt te worden met beglazingskit.

Reiniging

De buitendeur moet minimaal 2x per jaar gereinigd worden met lauw water en zachte zeep. (geen schuurmiddelen!) Vergeet niet het glas, kit en sponningen mee te nemen.

Tochtrubber

De CanDo vakman heeft rondom de deur een rubber kaderprofiel aangebracht als tochtwering. Om deze rubbers soepel te houden en de levensduur te verlengen dien je deze af en toe te bestuiven met talkpoeder.

VEILIGHEIDSPAKKET

Deurbeslag:

- Afnemen met een schone droge doek zonder schoonmaakmiddelen
- Gebruik nooit een schuurmiddel
- Vliegroest op RVS kun je eenvoudig verwijderen. Gebruik bij geborsteld RVS, reinigingswatten of Scotch Brite. Let er daarbij op dat je wrijft in de richting van de borsteling, zodat de finish van het product gelijk blijft.

Hang- en sluitwerk:

- Het hang- en sluitwerk mag niet overschilderd worden
- De scharnieren zijn zelf smerend
- De schoten van de driepuntssluiting af en toe licht invetten met zuurvrije vaseline
- De cilinder af en toe worden voorzien van grafietpoeder

KLACHTAFHANDELING

Wij doen ons uiterste best om je buitendeur naar alle tevredenheid bij je af te hangen. Mocht je toch niet tevreden zijn dan kun je contact opnemen met de bouwmarkt waar je deze deur gekocht heeft. Om een goede en efficiënte beoordeling van klachten te garanderen wordt de volgende werkwijze aangehouden:

- De beoordeling van klachten wordt door het aankoopadres verricht. Een oplossing komt altijd tot stand in overleg tussen het aankoopadres en CanDo.
- De beoordeling van een klacht m.b.t. een kromming of scheluwte van een deur vindt plaats na het eerste stookseizoen.
- Klachten die op grond van garantievoorwaarden zijn afgewezen worden niet meer in behandeling genomen.

Wij moeten, wanneer er een beroep op de garantiebepalingen wordt gedaan, het product in het kwaliteitscentrum kunnen onderzoeken. Je dient het product hiervoor ter beschikking te stellen. Indien uit het onderzoek komt vast te staan dat het product onjuist gebruikt is, kunnen onderzoekskosten in rekening worden gebracht. Indien de klant onderzoek wenst door een onafhankelijk instituut zijn de kosten hiervan voor zijn rekening wanneer uit het onderzoek komt vast te staan dat het product onjuist is gebruikt of is behandeld. De kosten van het onderzoek zijn ook voor rekening van de klant, wanneer de leverancier voorafgaand aan een dergelijk onderzoek heeft aangeboden het product op haar kosten te repareren of te vervangen.

Een nieuwe deur zonder te klussen!

CanDo wenst je veel plezier met de buitendeur!

Opleverformulier

CanDo All Inclusive Deur

Datum _____ / _____ / _____

GEGEVENS CONSUMENT

Naam _____

Adres _____

PC/Plaats _____

Telefoon _____

Mobiel tel. _____

E-mail _____

GEGEVENS MONTEUR

Naam _____

Voor de montage van de deur zijn de volgende werkzaamheden verricht / uitgelegd:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Hang- en sluitwerk gemonteerd | <input type="checkbox"/> Sluitkommen |
| <input type="checkbox"/> Deur afgehangen in kozijn | <input type="checkbox"/> Valdorpel |
| <input type="checkbox"/> Werkplek opgeruimd | <input type="checkbox"/> Reinigen deur |
| <input type="checkbox"/> Oude deur afgevoerd | <input type="checkbox"/> Kitvoegen controleren |
| <input type="checkbox"/> Onderhoud en garantie document overhandigd | <input type="checkbox"/> _____ |

DOOR MONTEUR IN TE VULLEN

Is een tweede bezoek aan deze klant noodzakelijk? Ja/Nee

Opmerking _____

DOOR CONSUMENT IN TE VULLEN

Is de deur schadevrij afgehangen? Ja/Nee

Opmerking _____

Ben je tevreden over de service van de CanDo vakman? Ja/Nee

Opmerking _____

Waarom heeft is er gekozen voor de service CanDo All Inclusive?

- Gemak Veiligheid Mooi Prijs

Hoe heb je van CanDo All Inclusive gehoord?

- Bouwmarkt Website In de buurt
 Brochure Social media Anders, namelijk: _____

ALGEMEEN

- Ik wil graag op de hoogte blijven van CanDo, en ontvang graag nieuwsbrief om de maand.
- Zou jij de CanDo All Inclusive service aanbevelen? ja / nee
- CanDo mag de voor- en na situatie gebruiken voor promotionele doeleinden
- CanDo mag mij benaderen voor feedback

HANDTEKENING